

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY A LICENČNÉ PODMIENKY

## PRE POUŽÍVANIE PLATFORMY GOPALL

### 1. PREAMBULA A DEFINÍCIA POJMOV

Platforma slúži na sprostredkovanie výmeny EUROPALIET a/alebo iných prepravných obalov definovaných v systéme Platformy pre Užívateľov Platformy, pričom držiteľom licencie a všetkých práv spojených s užívaním Platformy je spoločnosť **GOPALL s.r.o.**, so sídlom Tallerova 4, 811 02 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, IČO: 52 606 252, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 140734/B (ďalej aj ako „**Spoločnosť**“ v príslušnom gramatickom tvare).

Spoločnosť je vlastníkom a/alebo oprávneným užívateľom všetkých práv duševného vlastníctva týkajúcich sa Platformy (vrátane Mobilnej aplikácie) a obsahu v nej publikovaného (najmä, avšak nie výlučne, softvéru, označení, log, ochranných známk a pod.), s výnimkou práv duševného vlastníctva tretích osôb a tento nesmie byť bez súhlasu Spoločnosti žiadnym spôsobom použitý. Jeho uvedenie v Platforme (vrátane Mobilnej aplikácie) nesmie byť chápané ako priame, či nepriame, ani iné udelenie licencie alebo práva, resp. súhlasu na použitie akéhokoľvek práva duševného vlastníctva Spoločnosti alebo akejkoľvek tretej strany bez súhlasu Spoločnosti.

Platforma je určená pre podnikateľov, ktorí vykonávajú svoju podnikateľskú činnosť primárne alebo pridružené v oblasti cestnej nákladnej prepravy a majú záujem o optimalizáciu/zefektívnenie svojej podnikateľskej činnosti s využitím služieb poskytovaných prostredníctvom funkcií Platformy.

Platforma nie je určená pre fyzické osoby / spotrebiteľov, ktorí pri uzatváraní a plnení zmluvy založenej súhlasom s týmito VOP a používaní funkcií Platformy, nekonajú v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti, t.j. pre osoby ktorých záujmom a cieľom nie je jej využívanie pre vlastné podnikateľské účely.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj ako „**VOP**“) upravujú (i) právne vzťahy týkajúce sa Platformy, (ii) práva a povinnosti Spoločnosti vo vzťahu k Užívateľom Platformy a (iii) práva a povinnosti Užívateľov voči Spoločnosti.

Pojmy používané v týchto VOP majú význam uvedený nižšie, ak nie je výslovne uvedené inak.

#### 1.1. **Platforma:**

Platformou sa rozumie aplikácia GOPALL (ďalej aj ako „**Platforma**“ v príslušnom gramatickom tvare) ako počítačový program, ktorá je Autorským dielom Spoločnosti. Platforma je osobitne chránená Autorským zákonom vrátane súvisiacich právnych predpisov a slúži na realizáciu (i) **Vykládky** a/alebo (ii) **Nakládky** a/alebo (iii) **Opravy** a/alebo (iv) **Nájmu** EUROPALIET a/alebo iných prepravných obalov s využitím Platformy. Súčasťou Platformy je aj Mobilná aplikácia, pričom podmienky týchto VOP a poskytovanej licencie sa primerane vzťahujú aj na používanie Mobilnej aplikácie, ak nie je výslovne uvedené inak.

#### 1.2. **Mobilná aplikácia:**

Mobilná aplikácia k Platforme slúži Užívateľovi ako podporná aplikácia na urýchlenie komunikácie a výmeny dokumentácie ohľadne manipulovaných EUROPALIET a/alebo Iných prepravných obalov (ďalej aj ako „**Mobilná aplikácia**“ v príslušnom gramatickom tvare), neobsahuje však všetky funkcie Platformy.

Mobilnú aplikáciu k Platforme je možné si bezplatne stiahnuť z „*app store*“ alebo „*google play*“ na mobilný telefón. Mobilná aplikácia bude po jej stiahnutí a inštalácii spárovaná k Účtu Užívateľa v Platforme. Mobilná aplikácia je prístupná na používanie výlučne pre registrovaných Užívateľov, ktorí majú v Platforme vytvorený Účet a tretím osobám s Užívateľským prístupom vytvoreným Užívateľom v zmysle týchto VOP. Sťahovanie, inštaláciu a používanie Mobilnej aplikácie uskutočňuje Užívateľ, resp. osoba s Užívateľským prístupom vytvoreným Užívateľom samostatne, na vlastné riziko a zodpovednosť.

### 1.3. **Užívateľ:**

Užívateľom sa rozumie každý riadne zaregistrovaný subjekt v systéme Platformy ako používateľ Platformy, ktorý je podnikateľom vykonávajúcim primárne a/alebo pridružené obchodnú činnosť v oblasti cestnej nákladnej dopravy, t.j. fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba (napr. obchodná spoločnosť) a vyjadril súhlas s týmito VOP tak, že ich v celom rozsahu akceptoval v rámci svojej registrácie v systéme Platformy.

### 1.4. **Užívateľský prístup:**

Užívateľský prístup predstavuje právo inej osoby určenej Užívateľom a to v rozsahu oprávnení udelených Užívateľom prostredníctvom Platformy, používať v mene a na účet Užívateľa konkrétne funkcie Platformy (ďalej aj ako „**Užívateľský prístup**“).

Užívateľský prístup môže byť v nasledovných podobách:

#### 1.4.1. Administrátor:

Administrátorský prístup umožňuje určenej fyzickej osobe konajúcej v mene a na účet Užívateľa vykonávať prostredníctvom Platformy všetky úkony a používať všetky funkcie Platformy najmä (nie však výlučne): v mene a na účet Užívateľa podávať žiadosti o Vykładku a Nakładku na konkrétnom GOPALL pointe, spravovať (meniť/upravovať) všetky údaje o Užívateľovi, pridávať/vytvárať a odoberať/rušiť Užívateľské prístupy tretích osôb (Dispečerov a Vodičov), nahrávať do Platformy dokumenty, prezerať a spravovať Účet, spravovať financie na Účte, požiadať o vrátenie/vyplatenie Kreditu za podmienok podľa týchto VOP, zrušiť registráciu Užívateľa a pod.

(ďalej aj ako „**Administrátor**“ v príslušnom gramatickom tvare)

#### 1.4.2. Dispečer:

Dispečerský prístup umožňuje určenej fyzickej osobe konajúcej v mene a na účet Užívateľa vykonávať prostredníctvom Platformy úkony v rozsahu, ktorý k tomuto prístupu umožňuje Platforma a to najmä: vytvárať/odoberať/rušiť Užívateľské prístupy Vodičov, prezerať Účet a disponovať s financiami na Účte v rámci

používania funkcií Platformy s výnimkou práva požiadať o vyplatenie Kreditu a pod. Dispečer môže, ale nemusí byť určený.

Dispečer nie je oprávnený zrušiť registráciu Užívateľa v Platforme, ani meniť/upravovať údaje o Užívateľovi v Platforme.

(ďalej aj ako „**Dispečer**“ v príslušnom gramatickom tvare)

#### 1.4.3. Vodič:

Prístup Vodiča umožňuje určenej fyzickej osobe konajúcej v mene a na účet Užívateľa prístup do Platformy tým, že si stiahne Mobilnú aplikáciu do mobilného telefónu/zariadenia za účelom prijímania a vykonávania pokynov prostredníctvom Platformy. Vodič nemá plný prístup k Účtu Užívateľa. Vodič je oprávnený využívať iba konkrétne funkcie, ktoré mu umožňuje podporná Mobilná aplikácia.

(ďalej aj ako „**Vodič**“ v príslušnom gramatickom tvare)

Užívateľ je prostredníctvom svojho Administrátora oprávnený kedykoľvek a bez udania dôvodu s využitím funkcií Platformy zrušiť Užívateľský prístup tretej osoby. Zrušenie Užívateľského prístupu Užívateľom sa nevzťahuje na úkony, ktoré boli treťou osobou vykonané do momentu zrušenia prístupu a za tieto v celom rozsahu zodpovedá Užívateľ.

#### 1.5. **EUROPALETY:**

EUROPALETAMI sa rozumejú všetky druhy EUROPALIET (drevené, plastové), ktoré v sebe zahŕňa Platforma (ďalej aj ako „**EUROPALETY**“ v príslušnom gramatickom tvare).

Druhy EUROPALIET, ktoré využíva Platforma sú definované v Platforme, pričom Spoločnosť si vyhradzuje právo tieto druhy EUROPALIET pre účely Platformy kedykoľvek meniť a upravovať.

EUROPALETY musia spĺňať kritériá kvalitatívnych štandardov A a/alebo štandardov B, ktoré sú pre účely zmluvného vzťahu založeného týmito VOP definované v systéme Platformy. Všetky EUROPALETY, ktoré uvedené štandardy nespĺňajú, budú pre účely týchto VOP považované za poškodené.

#### 1.6. **Iné prepravné obaly**

Inými prepravnými obalmi sa rozumejú všetky druhy prepravných obalov s výnimkou EUROPALIET definované v systéme Platformy (ďalej aj ako „**Iné prepravné obaly**“ v príslušnom gramatickom tvare).

Druhy Iných prepravných obalov, ktoré využíva Platforma sú definované v systéme Platformy, pričom Spoločnosť si vyhradzuje právo tieto druhy Iných prepravných obalov pre účely Platformy kedykoľvek meniť a upravovať. Platforma nemusí poskytovať žiadne služby týkajúce sa Iných prepravných obalov.

#### 1.7. **GOPALL point a GOPALL Partner:**

GOPALL pointom sa rozumie miesto definované v systéme Platformy, kde môžu Užívateľia požiadať o **(i) Vykládku** a/alebo **(ii) Nakládku** a/alebo **(iii) Opravu** a/alebo **(iv) Nájom** EUROPALET a/alebo Iných prepravných obalov (ďalej aj ako „**GOPALL point**“ v príslušnom gramatickom tvare). Spoločnosť zabezpečuje prevádzku jednotlivých GOPALL pointov buď priamo alebo prostredníctvom GOPALL Partnerov, t.j. zmluvných partnerov Spoločnosti (ďalej aj ako „**GOPALL Partner**“ v príslušnom gramatickom tvare).

#### 1.8. **Účet:**

Účet v Platfome je súkromný účet Užívateľa (ďalej aj ako „**Účet**“ v príslušnom gramatickom tvare). Účet nesmie používať nikto okrem Užívateľa a osôb, ktorým Užívateľ udelil prostredníctvom Platformy Užívateľský prístup k Účtu v Užívateľom určenom rozsahu.

Účet, jeho obsah, všetky práva s ním spojené sú nedeliteľné, neprenositeľné, neprevoditeľné a viažu sa výlučne na osobu Užívateľa.

Účet Užívateľa zriadený v Platfome pre účely jej používania Užívateľom je majetkom Spoločnosti s výnimkou peňažných prostriedkov - Kreditu, ktoré sú za podmienok v zmysle týchto VOP majetkom Užívateľa.

#### 1.9. **Kredit:**

Kredit predstavuje hodnotu peňažných prostriedkov vyjadrenú eurách na Účte Užívateľa, ktorá slúži na úhradu Odmeny Spoločnosti za využívanie služieb poskytovaných Spoločnosťou Užívateľovi prostredníctvom Platformy. Aktuálna hodnota Kreditu sa Užívateľovi zobrazí po prihlásení do Účtu zriadeného v Platfome (ďalej aj ako „**Kredit**“ v príslušnom gramatickom tvare).

Kredit Užívateľ získava/navyšuje na svojom Účte a to (i) bankovým prevodom peňažných prostriedkov a/alebo (ii) s využitím platobnej karty prostredníctvom platobnej brány a/alebo (iii) vkladom v hotovosti a to všetko na bankový účet určený/zaslaný Spoločnosťou Užívateľovi a/alebo (iv) s využitím niektorých funkcií Platformy.

Kredit slúži zároveň aj ako finančná zábezpeka za účelom úhrady nárokov Spoločnosti, ktoré jej môžu vzniknúť voči Užívateľovi v zmysle týchto VOP.

O vrátenie aktuálneho zostatku Kreditu môže Užívateľ požiadať kedykoľvek prostredníctvom Platformy. Kredit bude v takom prípade odoslaný na účet Užívateľa za podmienok uvedených v týchto VOP. Kredit bude Užívateľovi vrátený po odpočítaní Odplaty a ostatných nárokov Spoločnosti v zmysle týchto VOP. Peniaze budú vrátené výlučne na účet Užívateľa určený Užívateľom.

#### 1.10. **Obalové konto:**

Obalové konto predstavuje nepeňažnú časť Účtu Užívateľa, ktorá obsahuje informáciu o:

1.10.1 Užívateľom odovzdaných EUROPALETÁCH a/alebo Iných prepravných obaloch formou Vykládky, za ktoré si Užívateľ neprevzal formou Nakládky EUROPALETY a/alebo Iné prepravné obaly, t.j. **kladné Obalové konto**

1.10.2 Užívateľom prevzatých EUROPALETÁCH a/alebo Iných prepravných obaloch formou Nakládky, za ktoré Užívateľ neodovzdal formou Vykládky EUROPALETY a/alebo Iné prepravné obaly, t.j. **záporné Obalové konto**

#### 1.11. **Cenník:**

Cenníkom sa pre účely týchto VOP rozumie cenník, ktorý obsahuje jednotkové ceny Odmeny za využívanie služieb prostredníctvom Platformy, ktorého aktuálna a účinná verzia pre jednotlivé GOPALL pointy je zverejnená systéme Platformy (ďalej aj ako „**Cenník**“ v príslušnom gramatickom tvare).

Výška Odmeny za využívanie služieb Platformy sa na jednotlivých GOPALL pointoch môže líšiť, pričom Užívateľ má možnosť si ju vopred preveriť v systéme Platformy. Jednotkové ceny v Cenníku sú uvádzané bez dane z pridanej hodnoty (ďalej aj ako „**DPH**“), ak nie je v Cenníku výslovne uvedené inak.

#### 1.12. **Vykládka:**

Vykládkou (príjmom) sa rozumie situácia, keď Užívateľ potrebuje odovzdať EUROPALETY a/alebo Iné prepravné obaly z vozidla Užívateľa, čo sa realizuje s využitím služby Platformy prostredníctvom GOPALL pointov. Ide tak o situáciu, kedy Užívateľ potrebuje EUROPALETY a/alebo Iné prepravné obaly odovzdať, ak GOPALL point túto vykládku v systéme Platformy vopred potvrdil (ďalej aj ako „**Vykládka**“ v príslušnom gramatickom tvare).

#### 1.13. **Nakládka:**

Nakládkou (výdajom) sa rozumie situácia, keď Užívateľ potrebuje naložiť EUROPALETY a/alebo Iné prepravné obaly na vozidlo Užívateľa, čo sa realizuje s využitím služby Platformy prostredníctvom GOPALL pointov. Ide tak o situáciu, kedy Užívateľ potrebuje EUROPALETY a/alebo Iné prepravné obaly prevziať, ak GOPALL point túto nakládku v systéme Platformy vopred potvrdil (ďalej aj ako „**Nakládka**“ v príslušnom gramatickom tvare).

#### 1.14. **Oprava:**

Oprava poškodených EUROPALET a/alebo Iných prepravných obalov predstavuje situáciu, keď Užívateľ prostredníctvom Platformy požiada na danom GOPALL Pointe o Vykládku poškodených opraviteľných EUROPALET alebo ich v rámci Vykládky priamo odovzdá a GOPALL Point tieto poškodené opraviteľné EUROPALETY od neho príjme (ďalej aj ako „**Oprava**“ v príslušnom gramatickom tvare).

#### 1.15. **Nájom:**

Nájom EUROPALET a/alebo Iných prepravných obalov predstavuje situáciu, keď sa v rámci Nakládky vydajú Užívateľovi EUROPALETY a/alebo Iné prepravné obaly, ak Užívateľ má alebo Nakládka spôsobí vznik záporného Obalového konta Užívateľa (ďalej aj ako „**Nájom**“ v príslušnom gramatickom tvare). V takom prípade je Užívateľ povinný

platiť Spoločnosti Odmenu za Nájom a to za každú EUROPALETU a/alebo Iný prepravný obal a deň trvania Nájomu za podmienok uvedených v týchto VOP.

#### 1.16. **Objednávka:**

Úkony (i) Vykládky a/alebo (ii) Nakládky a/alebo (iii) Opravy a/alebo (iv) Nájomu realizuje Užívateľ online formou objednávkového formulára a funkcií Platformy. V objednávkovom formulári sa definujú všetky podstatné náležitosti vyžadované systémom Platformy (ďalej aj ako „**Objednávka**“ v príslušnom gramatickom tvare).

#### 1.17. **Autorský zákon:**

Zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „**Autorský zákon**“) alebo akýkoľvek zákon, ktorý tento zákon nahradí.

#### 1.18. **Obchodný zákonník:**

Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „**Obchodný zákonník**“) alebo akýkoľvek zákon, ktorý tento zákon nahradí.

#### 1.19. **Zákon o DPH:**

Zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „**Zákon o DPH**“) alebo akýkoľvek zákon, ktorý tento zákon nahradí.

#### 1.20. **Pracovný deň:**

Znamená akýkoľvek deň okrem sobôt, nedeľ a dní, ktoré sú podľa zákona č. 241/1993 Z. z. o štátnych sviatkoch, dňoch pracovného pokoja a pamätných dňoch v znení neskorších predpisov, štátnymi sviatkami alebo ďalšími dňami pracovného pokoja (ďalej aj ako „**Pracovný deň**“ v príslušnom gramatickom tvare“).

#### 1.21. **Právne predpisy SR:**

Všeobecne záväzné právne predpisy a vykonávacie predpisy (s vylúčením kolíznych noriem) platné a účinné v Slovenskej republike (ďalej aj ako „**právne predpisy**“).

## 2. **PREDMET VOP**

2.1. Spoločnosť bude Užívateľovi poskytovať užívateľské právo k Platforme (vrátane Mobilnej aplikácie) vo forme licencie udelenej Spoločnosťou Užívateľovi v rozsahu a za podmienok uvedených v týchto VOP.

2.2. Poskytovanie služieb prostredníctvom Platformy sa vzťahuje na EUROPALETY a primerane aj Iné prepravné obaly.

2.3. Tieto VOP predstavujú právne záväznú dohodu medzi Užívateľom Platformy a Spoločnosťou, ktorá je obchodnoprávnym a nie je spotrebiteľským vzťahom, nakoľko Platforma nie je určená subjektom so statusom fyzických osôb (t.j. spotrebiteľom), ale výlučne podnikateľským subjektom a to tak fyzickým osobám podnikateľom, ako aj právnickým osobám (t.j. najmä obchodným spoločnosťami).

- 2.4. Užívateľ akceptáciou a súhlasom s týmito VOP výslovne súhlasí, že písomná forma právneho úkonu – dohody/zmluvy medzi Užívateľom a Spoločnosťou sa v zmysle právnych predpisov považuje za zachovanú.
- 2.5. Na právny vzťah založený týmito VOP sa nevzťahujú právne predpisy upravujúce ochranu spotrebiteľa, ani nároky a povinnosti z týchto právnych predpisov vyplývajúce. Pre vylúčenie pochybností sa na právny vzťah založený týmito VOP vzťahujú primárne ustanovenia Obchodného zákonníka a Autorského zákona.
- 2.6. Na základe online registrácie Užívateľa do Platformy, ktorej predchádza povinnosť vyjadrenia jeho súhlasu s oboznámením sa a akceptovaním týchto VOP, sa Užívateľ zaväzuje dodržiavať všetky podmienky a povinnosti uvedené v týchto VOP. Užívateľ vyhlasuje, že s podmienkami a povinnosťami v zmysle VOP súhlasí bez výhrad a pripomienok, VOP si pred ich odsúhlasením podrobne preštudoval, pričom sa oboznámil sa s ich obsahom v rozsahu, ktorý považuje za dostatočný a potrebný.
- 2.7. Užívateľ vyhlasuje, že je týmito VOP viazaný a zaväzuje sa ich dodržiavať, rovnako ako sa zaväzuje dodržiavať platné právne predpisy, dobré mravy a zaväzuje sa, že nebude v súvislosti s užívaním Platformy robiť žiadne úkony, ktoré by boli v rozpore s platnými právnymi predpismi, dobrými mravmi a týmito VOP.
- 2.8. Užívateľ akceptovaním a súhlasom s týmito VOP vyhlasuje, že má plnú potrebnú spôsobilosť, právomoc a oprávnenie uzatvoriť a plniť túto dohodu založenú súhlasom s VOP, je oprávnený odsúhlasiť tieto VOP a dodržiavať ich ustanovenia. Za pravdivosť a úplnosť tohto vyhlásenia zodpovedá v celom rozsahu Užívateľ.
- 2.9. Predchádzajúca akceptácia týchto VOP Užívateľom je podmienkou pre zobrazenie a používanie Platformy, ako aj používanie Mobilnej aplikácie.
- 2.10. Užívateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že Spoločnosť má plné právo na základe vlastného uváženia odmietnuť registráciu alebo zrušiť registráciu alebo neumožniť Užívateľovi registráciu a vytvorenie Účtu v Platfome, a to aj bez uvedenia dôvodu.
- 2.11. Ak Užívateľ nesúhlasí s týmito VOP (celkom alebo z časti) alebo vystupuje ako fyzická osoba (spotrebiteľ), nie je oprávnený používať Platformu, ani registrovať sa na nej. V prípade, ak je už Užívateľ registrovaný, tak je povinný Platformu prestať používať a registráciu si bezodkladne zrušiť. Spoločnosť je oprávnená účet fyzickej osoby (spotrebiteľa) zrušiť aj bez predchádzajúceho upozornenia.

### **3. ZMENY A DOPLNENIA VOP**

- 3.1. Spoločnosť si vyhradzuje právo podľa vlastného uváženia kedykoľvek a bez predchádzajúceho upozornenia Užívateľa zmeniť alebo doplniť ustanovenia týchto VOP a akékoľvek iné dokumenty, na ktoré VOP odkazujú.
- 3.2. Zmena alebo doplnenie VOP nadobúda účinnosť ich zverejnením na webovej stránke [www.gopall.com](http://www.gopall.com), ak nebude v zmenených alebo doplnených VOP uvedené inak.
- 3.3. Ďalšie používanie Platformy Užívateľom po nadobudnutí účinnosti zmeny alebo doplnenia VOP, bude považované za súhlas so zmenami a doplnením VOP. Ak so

zmenou alebo doplnením VOP Užívateľ nesúhlasí, tak je povinný ukončiť používanie Platformy a zrušiť si svoju registráciu v nej.

#### **4. LICENCIA NA POUŽÍVANIE PLATFORMY**

- 4.1. Spoločnosť v súlade s týmito VOP udeľuje Užívateľovi nevýhradnú licenciu na používanie Platformy.
- 4.2. Spôsob použitia licencie, t.j. používanie Platformy je povolené len na účely uvedené v týchto VOP a za účelom používania funkcií, ktoré Platforma poskytuje. Používanie Platformy je výhradne obmedzené na použitie Užívateľom a to výučne v súvislosti s prístupom Užívateľa k Platforme a jej používaním obvyklým spôsobom na účely, na ktoré je určená. Používanie Platformy na akýkoľvek iný účel a/alebo iným spôsobom je bez predchádzajúceho písomného súhlasu Spoločnosti zakázané.
- 4.3. Užívateľ nie je oprávnený na iné použitie Platformy, najmä ju nie je oprávnený pozmeňovať, kopírovať, vyhotovovať rozmnoženiny, upravovať, meniť, spracovávať, adaptovať, prekladať, vytvárať odvodené diela, distribuovať, licencovať, sublicencovať, predávať, prenášať, verejne zobrazovať, verejne vykonávať, verejne prenášať, verejne prezentovať, vysielateľ, spájať s inými dielami, obchodovať s Platformou alebo inak využívať Platformu.
- 4.4. Nie je prípustné používanie Platformy Užívateľom (najmä, nie však výlučne) ani na tieto účely:
  - 4.4.1. zasielanie/šírenie nevyžiadaných správ (napríklad formou spamu);
  - 4.4.2. zasielanie/šírenie hromadných dopytov, ktoré nie sú v súlade s účelom a funkciou Platformy;
  - 4.4.3. zasielanie/šírenie všeobecnej reklamy a všeobecných ponúk;
  - 4.4.4. využívanie na nezákonné, ilegálne alebo podvodné účely;
  - 4.4.5. využívanie na účely, ktoré sú v rozpore so všeobecne-záväznými právnymi predpismi;
  - 4.4.6. zasielanie/šírenie nepravdivých alebo klamlivých informácií;
  - 4.4.7. akékoľvek porušovanie práv iných osôb (fyzických alebo právnických);
  - 4.4.8. vytvárané fiktívnych účtov v Platforme;
  - 4.4.9. zhromažďovanie dát, najmä takých, ktoré umožňujú vytvorenie profilu iného Užívateľa;
  - 4.4.10. vkladanie dát, ktoré ovplyvňujú funkciu koncového zariadenia alebo softvéru Platformy;
  - 4.4.11. vkladanie, upravovanie, pozmeňovanie, kopírovanie programových kódov;
  - 4.4.12. zasielanie, vkladanie, šírenie obsahov, ktoré Spoločnosť alebo tretie osoby, napríklad iných Užívateľov obmedzujú, obťažujú alebo im škodia (ako napríklad výzvy na bojkot, reťazové listy, stalking, hrozby, urážky, ohováranie, diskriminácia, prejavy nenávisťi, poškodzovanie podnikateľskej činnosti iných osôb, vyjadrenia sexuálneho charakteru, znázorňovanie brutality, násilia alebo nahoty a pod.);
  - 4.4.13. zasielanie, vkladanie, šírenie obsahov, ktoré sú v rozpore s platnými právnymi predpismi, dobrými mravmi, týmito VOP alebo na odovzdávanie ktorých Užívateľ nemá oprávnenie.



- 4.5. Užívateľ nemá nárok na priebežné poradenstvo týkajúce sa Platformy, na dodávky aktualizácií alebo ďalších dátových nosičov, najmä nemá nárok na zdrojový kód, dekompiláciu alebo pozmenenie Platformy. Užívateľovi sa zakazuje používanie licencovaného softvéru Platformy na jeho ďalší vývoj formou pozmenenej verzie, alebo zhotovovanie kópií v prospech tretích osôb alebo iných Užívateľov.
- 4.6. Udelená licencia neoprávňuje Užívateľa na udelenie sublicencie alebo akýmkoľvek spôsobom odovzdávať dáta a možnosti užívania nadobudnuté s týmto softvérom Platformy tretím osobám, najmä neoprávňuje využívať softvér na vlastné ochranné práva týkajúce sa elektronického spracovania dát.
- 4.7. Používaním Platformy nevzniká Užívateľovi žiadne právo na akúkoľvek úpravu a/alebo zásahy do Platformy, ani na použitie práv patriacich Spoločnosti v súvislosti s Platformou.
- 4.8. Softvér Platformy a jeho zdrojový kód sú chránené autorskými právami v zmysle právnych predpisov.
- 4.9. Softvér Platformy zostáva majetkom Spoločnosti. Je možné, že softvér Platformy obsahuje kódy, ktoré sú v duševnom vlastníctvom tretích osôb, vrátane odkazov na tieto kódy napríklad v podobe linkov. Tieto kódy sa Užívateľovi poskytujú formou sublicencie na základe licenčných zmlúv alebo ustanovení príslušnej tretej osoby. Užívateľ nie je oprávnený na odstraňovanie upozornení na autorské práva a iné vlastnícke práva, ktoré sú v Platforme obsiahnuté.
- 4.10. Licencia je udelená Spoločnosťou Užívateľovi v územne neobmedzenom rozsahu.
- 4.11. Licencia je udelená Spoločnosťou Užívateľovi v časovo neobmedzenom rozsahu, ktorý je limitovaný trvaním právneho vzťahu medzi Spoločnosťou a Užívateľom založeným v zmysle týchto VOP, t.j. po dobu trvania registrácie Užívateľa v Platforme.
- 4.12. Licencia je udelená Spoločnosťou Užívateľovi vo vecne obmedzenom rozsahu, ktorý sa vzťahuje len na zadávanie a získavanie špecifických komerčných/obchodných dát prostredníctvom Platformy a Mobilnej aplikácie v rámci riadnej obchodnej činnosti Užívateľa, ktorá musí byť v súlade s právnymi predpismi a týmito VOP. Spoločnosť podľa vlastného rozhodnutia umožní Užívateľovi prístup k Platforme vo forme online registrácie prostredníctvom internetového rozhrania k súčasnému hardvérovému a softvérovému prostrediu Užívateľa do ktorého sa bude následne prihlasovať a využívať ho pomocou kombinácie Užívateľského mena a hesla, ako aj vo forme podpornej Mobilnej aplikácie v obmedzenom rozsahu, ktorý táto Mobilná aplikácia umožňuje.
- 4.13. Výber, nákup a inštaláciu potrebného hardvéru a softvéru pre používanie Platformy zaisťujú výhradne Užívateľ na svoje vlastné náklady a zodpovednosť.
- 4.14. Softvér Platformy umožňuje Užívateľovi prístup k používateľskému systému Platformy spoločne s ďalšími Užívateľmi bez nároku na uprednostnenie pred ostatnými užívateľmi.
- 4.15. Platforma sa prevádzkuje na serveroch pripojených na internet, ktoré sú dostupné výlučne pomocou online internetových spojení.
- 4.16. Užívacie právo k Platforme priznané Užívateľovi touto dohodou na základe súhlasu Užívateľa s VOP platí pre individuálne dojednaný počet samostatných prístupov a je

nedeliteľné, neprenosné a neprevoditeľné na tretie osoby (t.j. prevod a prechod práv a povinností je vylúčený).

- 4.17. Licencia na používanie Platformy v zmysle týchto VOP je pre Užívateľa poskytovaná Spoločnosťou bezodplatne. Nárok Spoločnosti na Odmenu vzniká až v súvislosti s používaním jednotlivých funkcií Platformy a služieb poskytovaných Spoločnosťou prostredníctvom Platformy Užívateľovi a to za podmienok predvídaných týmito VOP.
- 4.18. Služby poskytované Užívateľovi prostredníctvom Platformy nebudú dostupné, pokiaľ Kredit Užívateľa nebude dostatočný na krytie výdavkov a úhradu Odmeny.

## **5. OPTIMALIZÁCIA, ÚDRŽBA A DOSTUPNOSŤ PLATFORMY**

- 5.1. Spoločnosť je oprávnená vykonávať optimalizáciu, ďalší vývoj, zmeny funkcií a úpravy Platformy tak, aby tým neboli obmedzené podstatné výkonné vlastnosti Platformy a jednotliví Užívatelia pri používaní Platformy.
- 5.2. Spoločnosť nie je povinná zabezpečiť neustálu a nepretržitú dostupnosť Platformy. Zaväzuje sa však vyvinúť maximálne úsilie na to, aby ju v primeranej možnej miere zabezpečila a opravila akékoľvek chyby, resp. problémy.
- 5.3. Plánovanú údržbu a aktualizácie Platformy vykonáva Spoločnosť v pracovné dni podľa možností od 00.00 do 04.00 hod. (SEČ/SELČ) a cez víkendy po celý deň. O termínoch plánovanej údržby bude Spoločnosť informovať Užívateľov uverejnením oznámenia na webovej stránke [www.gopall.com](http://www.gopall.com) a to podľa možnosti aspoň (3) tri dni vopred.
- 5.4. Spoločnosť si vyhradzuje právo kedykoľvek upraviť, prerušiť alebo ukončiť, dočasne alebo trvalo, fungovanie Platformy alebo jej časti, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia Užívateľa za podmienok uvedených v týchto VOP.

## **6. UŽÍVACIE PRÁVO K PLATFORME**

- 6.1. Používanie Platformy Užívateľom je povolené len na účely uvedené v týchto VOP. Používanie na iný účel je bez predchádzajúceho písomného súhlasu Spoločnosti zakázané.
- 6.2. Užívacie právo k Platforme sa vzťahuje len na zadávanie a získavanie špecifických komerčných/obchodných dát v rámci riadnej obchodnej činnosti Užívateľa, ktorá musí byť v súlade s právnymi predpismi a týmito VOP.
- 6.3. Všetky údaje/informácie uvádzané Užívateľom (vrátane údajov o Užívateľovi) musia byť aktuálne, uvedené pravdivo, úplne, v požadovanej forme a rozsahu. Na vyžiadanie Spoločnosti musia byť tieto údaje/informácie zo strany Užívateľa Spoločnosti doložené a riadne preukázané v rozsahu a spôsobom požadovaným Spoločnosťou.
- 6.4. Užívateľ je povinný Spoločnosť bezodkladne informovať o každej zmene, ktorá sa týka Užívateľa a ktorá je relevantná pre obchodný, živnostenský, či iný zákonom vedený register. Týka sa to predovšetkým zmien právnej formy podnikania, zmien adresy, či zmeny osôb oprávnených zastupovať a konať v mene a na účet Užívateľa zapísaných v obchodnom, živnostenskom alebo inom zákonom vedenom registri.

- 6.5. Pokiaľ Spoločnosť na základe informácií z verejne dostupných registrov zistí, že údaje o Užívateľovi sú neúplné a/alebo nesprávne, môže Spoločnosť daného Užívateľa o týchto nedostatkoch informovať. Pokiaľ Užívateľ svoje údaje nedoplní alebo neopraví ani do 5 dní po získaní informácie od Spoločnosti, tak je Spoločnosť Užívateľom splnomocnená, nie však povinná, jeho údaje v jeho mene a na jeho zodpovednosť v databáze informácií Platformy o Užívateľovi doplniť, či opraviť podľa oficiálnych údajov uvádzaných v obchodnom registri, živnostenskom registri alebo inom zákonom vedenom registri.
- 6.6. Je povinnosťou Užívateľa uvádzať a udržiavať údaje v databáze informácií Platformy o Užívateľovi aktuálne, presné a úplné, t.j. nie je povinnosťou Spoločnosti tieto informácie iniciatívne zisťovať a zosúlaďovať.
- 6.7. Za uvedenie, resp. udržiavanie neaktuálnych, nepresných a neúplných informácií o Užívateľovi v rámci užívania Platformy zodpovedá v celom rozsahu Užívateľ a nie Spoločnosť.
- 6.8. Spoločnosť si vyhradzuje právo zablokovať pri porušení vyššie uvedených bodov 6.3. až 6.6. týchto VOP údaje Užívateľa a/alebo tiež prístup Užívateľa do Platformy.
- 6.9. Spoločnosť si vyhradzuje právo prerušiť spojenie Užívateľa s používateľským systémom Platformy a vymazať všetky dáta alebo ich časť, pokiaľ zistí, že Užívateľ úmyselne o sebe alebo o inej osobe uvádza neúplné a/alebo nesprávne údaje s cieľom vytvárania fiktívnych Účtov s úmyslom poškodiť alebo viesť do omylu iných Užívateľov Platformy.
- 6.10. Akékoľvek dáta poskytované/získané z Platformy môžu byť extrahované výlučne prostredníctvom integrovaných funkcií export alebo tlač.
- 6.11. Databáza Platformy je ponúkaná na používanie Užívateľa v obvyklom rozsahu riadnej obchodnej činnosti. Kopírovanie databázy Platformy alebo jej častí je z dôvodu ochrany autorských práv zakázané.
- 6.12. Pre automatizované využívanie Platformy, či už formou rozhrania, cudzieho softvéru, robotov, skriptov alebo iných pomôcok, ktoré sú odlišné od štandardov bežných prehliadačov, ako sú napr. Chrome, Firefox, Opera alebo Internet Explorer, je potrebný predchádzajúci písomný súhlas Spoločnosti.
- 6.13. Spoločnosť si vyhradzuje právo prijímať vhodné opatrenia na obmedzenie užívacieho práva Užívateľa, ak tento svojím individuálnym správaním pri používaní Platformy zaťažuje zdroje Spoločnosti takým spôsobom, ktorý zhoršuje primeranú distribúciu serverovej kapacity alebo úložnej kapacity, ktoré sú k dispozícii. Takéto obmedzenia sa môžu uskutočňovať napr. obmedzením počtu úkonov za minútu na jeden Účet, obmedzením úložného miesta a podobne.
- 6.14. Spoločnosť si vyhradzuje právo prijímať vhodné opatrenia na obmedzenie užívacieho práva Užívateľa, ako aj právo prerušiť spojenie Užívateľa s používateľským systémom Platformy a vymazať dáta, pokiaľ tým bude môcť predísť alebo ukončiť porušovanie ustanovení VOP, platných právnych predpisov alebo dobrých mravov zo strany Užívateľa. To isté sa vzťahuje aj na prípady, kedy je existencia softvéru Platformy alebo používateľského systému Spoločnosti technicky alebo právne ohrozovaná Užívateľom.
- 6.15. Ak Užívateľ nedodrží akúkoľvek svoju zmluvnú povinnosť v zmysle VOP (bez ohľadu na skutočnosť, či má táto za následok porušenie podstatným alebo nepodstatným

spôsobom) alebo ak bude v omeškaní s nápravou akéhokoľvek iného porušenia zmluvnej povinnosti v zmysle VOP, zbavuje táto skutočnosť Spoločnosť jej povinnosti plniť riadne a včas svoje povinnosti a záväzkov.

## **7. STRUČNÁ CHARAKTERISTIKA SLUŽBY POSKYTOVANEJ PROSTREDNÍCTVOM APLIKÁCIE**

7.1. Platforma umožňuje Užívateľovi realizáciu **(i) Vykládky** a/alebo **(ii) Nakládky** a/alebo **(iii) Opravy** a/alebo **(iv) Nájmu** EUROPALIET a/alebo Iných prepravných obalov prostredníctvom jednotlivých GOPALL pointoch s využitím služieb Platformy.

7.2. Užívateľ je povinný mať na svojom Účte dostatočnú výšku Kreditu na úhradu Odmeny za ním požadované služby. V opačnom prípade nebude môcť využívať služby poskytované prostredníctvom Platformy a s tým spojené funkcie Platformy mu v Účte nebudú dostupné.

7.3. Úkony (i) Vykládky a/alebo (ii) Nakládky a/alebo (iii) Opravy a/alebo (iv) Nájmu realizuje Užívateľ online formou Objednávok a funkcií Platformy. V objednávkovom formulári sa definujú všetky podstatné náležitosti vyžadované systémom Platformy. Užívateľ má možnosť v systéme Platformy sledovať stav vybavenia Objednávky.

7.4. GOPALL pointy nemusia poskytovať všetky služby, t.j. (i) Vykládku, (ii) Nakládku, (iii) Opravu a (iv) Nájom v zmysle týchto VOP, ale môžu poskytovať iba niektoré z nich. Rozsah poskytovaných služieb sa na jednotlivých GOPALL pointoch môže líšiť, pričom Užívateľ má možnosť a povinnosť si ich vopred preveriť v systéme Platformy.

### **7.5. Vykládka:**

7.5.1. Prostredníctvom Platformy je Užívateľ oprávnený požiadať na konkrétnom GOPALL pointe o Vykládku z vozidla.

7.5.2. Žiadosť o Vykládku je Užívateľ povinný nahlásiť elektronicky prostredníctvom Platformy pred plánovanou Vykládkou. Vykládku je možné zrealizovať na vybranom GOPALL pointe iba v prípade, ak GOPALL point Vykládku v systéme Platformy vopred potvrdil.

7.5.3. GOPALL point v rámci procesu Vykládky skontroluje, či EUROPLATELY a/alebo Iné prepravné obaly nie sú poškodené. Pri EUROPLATEÁCH osobitne skontroluje, či spĺňajú podmienky určených štandardov A a/alebo B pre kvalitu EUROPALIET. Kritériá štandardov, ktoré musia spĺňať EUROPALETY sú definované v systéme Platformy. Všetky EUROPLATELY, ktoré uvedené štandardy nespĺňajú, budú pre účely týchto VOP považované za poškodené. GOPALL point poškodené a neopraviteľné EUROPALETY a/alebo Iné prepravné obaly odmietne od Užívateľa prevziať.

7.5.4. V rámci realizácie Vykládky podpíše zodpovedný zástupca Užívateľa (spravidla Vodič) a zodpovedný zástupca na GOPALL pointe Protokol prevzatých EUROPALIET a/alebo Iných prepravných obalov v ktorom sa uvedie najmä:

- (i) počet prevzatých EUROPALIET s uvedením množstva nepoškodených EUROPALIET štandardu A a/alebo B,

- (ii) počet prevzatých nepoškodených Iných prepravných obalov,
- (iii) počet nepoškodených EUROPALIET štandardu B, ktoré za poplatok hradený Užívateľom v systéme Platformy podľa Cenníka daného GOPALL pointu, prevezme GOPALL point ako EUROPALETY štandardu A,
- (iv) počet nepoškodených EUROPALIET štandardu A, ktoré od Užívateľa prevezme GOPALL point ako EUROPALETY štandardu B, pričom Užívateľ dostane ohodnotenie kvalitatívneho rozdielu za tieto EUROPALETY späť v systéme Platformy ako Kredit a to podľa Cenníka daného GOPALL pointu,
- (v) počet poškodených EUROPALIET a/alebo Iných prepravných obalov, ktoré GOPALL Point od Užívateľ prevzal ako Opravu.

7.5.5 V rámci realizácie Vykládky GOPALL point zaeviduje podpísaný Protokol prevzatých EUROPALIET a/alebo Iných prepravných obalov s príslušnou fotodokumentáciou prostredníctvom na to určenej funkcie. Zaevidovanie nového stavu na základe potvrdeného Protokolu prevzatých EUROPALIET a/alebo Iných prepravných obalov v systéme Platformy sa považuje za ukončenie procesu Vykládky.

7.5.6 Výška Odplaty za Vykládku sa na jednotlivých GOPALL pointoch môže líšiť, pričom Užívateľ má možnosť a povinnosť si ju vopred preveriť v systéme Platformy.

## 7.6. **Oprava:**

7.6.1. GOPALL point je oprávnený prevziať v rámci Vykládky od Užívateľa aj poškodené EUROPALETY a/alebo Iné prepravné obaly, ak je možné ich opraviť.

Pri EUROPALETÁCH ide konkrétne o také EUROPALETY, ktoré nespĺňajú kritériá kvalitatívnych štandardov A a/alebo štandardov B definovaných v systéme Platformy, ale je možné ich ešte stále opraviť.

7.6.2. O tom či GOPALL point od Užívateľa prevezme poškodené opraviteľné EUROPALETY a/alebo Iné prepravné obaly rozhoduje výlučne konkrétny GOPALL point.

7.6.3. GOPALL point nie je povinný poškodené opraviteľné EUROPALETY a/alebo Iné prepravné obaly od Užívateľa v rámci Vykládky prevziať.

7.6.4. Je zodpovednosťou Užívateľa, aby si v systéme Platformy preveril, či GOPALL Point poškodené opraviteľné EUROPALETY a/alebo Iné prepravné obaly prijíma.

7.6.5. Oprava EUROPALIET a/alebo Iných prepravných obalov je služba, ktorá sa pre vylúčenie pochybností nevykonáva pre Užívateľa, ktorý v rámci Vykládky tieto poškodené opraviteľné EUROPALETY a/alebo Iné prepravné obaly na GOPALL Pointe vyložil. GOPALL point tieto EUROPALETY a/alebo Iné prepravné obaly iba prevezme s osobitným statusom „poškodené“ za čo sa mu Užívateľ zaväzuje uhradiť Odmenu za Opravu. Užívateľ nemá nárok na ich vrátenie ako opravených okrem prípadov novej Nakládky.

7.6.6. Výška Odmeny za Opravu sa na jednotlivých GOPALL pointoch môže líšiť, pričom Užívateľ má možnosť a povinnosť si ju vopred preveriť v systéme Platformy.

## 7.7. **Nakládka:**

7.7.1. Prostredníctvom Platformy je Užívateľ oprávnený požiadať na konkrétnom GOPALL pointe o Nakládku na vozidlo.

7.7.2. Žiadosť o Nakládku je Užívateľ povinný nahlásiť elektronicky prostredníctvom Platformy pred plánovanou Nakládkou. Nakládku je možné zrealizovať na vybranom GOPALL pointe iba v prípade, ak GOPALL point Nakládku v systéme Platformy vopred potvrdil.

7.7.3. GOPALL point v rámci procesu Nakládky naloží EUROPLATETY a/alebo Iné prepravné obaly na vozidlo Užívateľa a to v počte a kvalitatívnom štandarde, ktoré si Užívateľ prostredníctvom Platformy vopred nahlásil. Kritériá štandardov, ktoré musia spĺňať EUROPALETY sú definované v systéme Platformy.

7.7.4. V rámci realizácie Nakládky EUROPALIET a/alebo Iných prepravných obalov podpíše zodpovedný zástupca Užívateľa (spravidla Vodič) a zodpovedný zástupca na GOPALL pointe, Protokol vydaných EUROPALIET a/alebo Iných prepravných obalov v ktorom sa uvedie najmä:

- (i) počet vydaných EUROPALIET s uvedením množstva EUROPALIET štandardu A a/alebo B,
- (ii) počet vydaných Iných prepravných obalov,
- (iii) počet vydaných EUROPALIET a/alebo Iných prepravných obalov, ktoré sa vydávajú Užívateľovi formou Nájmu

7.7.5. V rámci realizácie Nakládky GOPALL point zaeviduje podpísaný Protokol vydaných EUROPALIET a/alebo Iných prepravných obalov s príslušnou fotodokumentáciou prostredníctvom na to určenej funkcie. Zaevidovanie nového stavu na základe potvrdeného Protokolu vydaných EUROPALIET a/alebo Iných prepravných obalov v systéme Platformy sa považuje za ukončenie procesu Nakládky.

7.7.6. Výška Odplaty za Nakládku sa na jednotlivých GOPALL pointoch môže líšiť, pričom Užívateľ má možnosť si ju vopred preveriť v systéme Platformy.

## 7.8. **Nájom:**

7.8.1. GOPALL point je oprávnený poskytnúť Užívateľovi postupom Nakládky v zmysle týchto VOP EUROPALETY a/alebo Iné prepravné obaly do Nájmu.

7.8.2. Nájom EUROPALIET a/alebo Iných prepravných obalov predstavuje situáciu, keď sa v rámci Nakládky vydajú prostredníctvom GOPALL pointu Užívateľovi EUROPALETY a/alebo Iné prepravné obaly, ak Užívateľ má alebo Nakládka

spôsobí vznik záporného Obalového konta Užívateľa. V takom prípade je Užívateľ povinný platiť Spoločnosti Odmenu za Nájom a to za každú EUROPALETU a/alebo Iný prepravný obal a deň trvania Nájomu za podmienok uvedených v týchto VOP a to až do vyrovnania záporného Obalového konta formou Vykládky.

- 7.8.3. Výška Odmeny za Nájom sa na jednotlivých GOPALL pointoch môže líšiť, pričom Užívateľ má možnosť a povinnosť si ju vopred preveriť v systéme Platformy.
- 7.9. Užívateľ môže vkladať do určenej databázy Platformy údaje o svojej spoločnosti (t.j. obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba podnikateľ), spresňujúce informácie a dokumenty, ako aj nahliadať do jemu určenej databázy Platformy.
- 7.10. Podmienkou pre využívanie funkcií Platformy je súhlas Užívateľa s týmito VOP udelený Užívateľom pri jeho registrácii.
- 7.11. Každý registrovaný Užívateľ má v Platforme možnosť definovať vybrané upresňujúce informácie, ktoré sú potrebné pre poskytovanie služieb prostredníctvom Platformy.
- 7.12. Za všetky údaje a ich správnosť uvádzané Užívateľom v systéme Platformy zodpovedá výhradne samotný Užívateľ. Spoločnosť nezodpovedá, ani nepreberá žiadne záruky za tieto údaje.
- 7.13. Spoločnosť si vyhradzuje právo preveriť obsah informácií, ktoré sa týkajú Užívateľa alebo jeho úkonov v systéme Platformy za účelom jej riadneho prevádzkovania.
- 7.14. Úkony Užívateľa v Platforme nebudú uznané najmä vtedy, ak budú najmä (nie však výlučne) v rozpore s platnými právnymi predpismi, týmito VOP, právami tretích osôb alebo dobrými mravmi. Úkony Užívateľa v Platforme budú považované za neúplné, ak v nich budú chýbať vyžadované podstatné informácie potrebné pre ich spracovanie systémom Platformy. Ak Spoločnosť zistí i keď len dodatočne, že Užívateľ akýmkoľvek spôsobom porušil toto ustanovenie VOP, tak je Spoločnosť oprávnená konkrétny úkon zrušiť a odstrániť ho zo systému Platformy.
- 7.15. Spoločnosť si vyhradzuje právo zrušiť a odstrániť zo systému Platformy úkony Užívateľa alebo ich neodovzdávať ďalej, pokiaľ sa dozvie o závažných skutočnostiach, ktoré to odôvodňujú, najmä nie však výlučne porušenie VOP, porušenie ustanovení právnych predpisov, súdne rozhodnutia, úradné rozhodnutia a pod. Posúdenie závažnosti skutočností podľa predchádzajúcej vety závisí výlučne na Spoločnosti a Užívateľ je povinný ho akceptovať.
- 7.16. Spoločnosť si vyhradzuje právo vymazať úkony tých Užívateľov alebo ich neodovzdávať ďalej, ktorí nekonajú vlastným menom a na vlastný účet.
- 7.17. Neaktuálne údaje je Užívateľ povinný bezodkladne vymazať. Údaje musia byť aktuálne a správne zadané do určených zadávacích polí, zadanie musí byť úplné, zaznamenané obyčajným písmom bez dodatočných medzier a iných znakov určených výlučne na zvýraznenie. Spoločnosť si vyhradzuje právo automaticky vymazať dáta a úkony Užívateľa, ktoré nespĺňajú tieto kritériá.

## **8. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY**

- 8.1. Registrácia Užívateľa v Platforme (vrátane stiahnutia a inštalácie Mobilnej aplikácie) sú bezodplatné, pričom za aktívny Účet sa Užívateľovi nebudú účtovať žiadne poplatky.
- 8.2. Licencia za používanie Platformy (vrátane Mobilnej aplikácie) v zmysle týchto VOP je pre Užívateľa poskytovaná Spoločnosťou bezodplatne.
- 8.3. Náklady na použitie komunikačných prostriedkov na diaľku (internetové pripojenie a pod.) pre jej používanie sú v bežnej výške, závislé na tarife telekomunikačných služieb, ktoré používa Užívateľ a tieto náklady v celom rozsahu znáša Užívateľ.
- 8.4. Užívateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že nemá právo na žiadnu odplatu za používanie Platformy.
- 8.5. Spoločnosť má voči Užívateľovi nárok na Odmenu za realizáciu služieb prostredníctvom Platformy: (i) Vykládky a/alebo (ii) Nakládky a/alebo (iii) Opravy a/alebo (iv) Nájomu EUROPALET a/alebo Iných prepravných obalov, t.j. nárok Spoločnosti na Odmenu vzniká v súvislosti s používaním Platformy a jej funkcií Užívateľom v prípadoch predvídaných týmito VOP.
- 8.6. Za účelom využívania funkcií Platformy je potrebné, aby mal Užívateľ na svojom Účte Kredit vo výške postačujúcej na úhradu služieb požadovaných Užívateľom prostredníctvom Platformy. GOPALL point obsluhuje odmietne, ak Kredit na Účte nie je dostatočný na úhradu Odmeny.
- 8.7. Odmena:
  - 8.7.1. Spoločnosť má nárok na Odmenu za realizáciu (i) Vykládky a/alebo (ii) Nakládky EUROPALET a/alebo Iných prepravných obalov, ktorá sa počíta za prevzatie a/alebo výdaj každej jednej EUROPALETY a/alebo Iného prepravného obalu a pri EUROPALETÁCH aj v závislosti od jej štandardu A a/alebo B. Výška Odmeny za manipuláciu závisí od Cenníka, ktorého aktuálna a účinná verzia pre jednotlivé GOPALL pointy je zverejnená systéme Platformy a môže sa pri jednotlivých GOPALL pointoch líšiť (ďalej aj ako „**Odmena za manipuláciu**“).
  - 8.7.2. V Odmene za manipuláciu v rámci Vykládky bude zároveň zohľadnený:
    - 8.7.2.1. počet nepoškodených EUROPALET štandardu B, ktoré za poplatok hradený Užívateľom v systéme Platformy podľa Cenníka daného GOPALL pointu, prevezme GOPALL point ako EUROPALETY štandardu A,
    - 8.7.2.2. počet nepoškodených EUROPALET štandardu A, ktoré od Užívateľa prevezme GOPALL point ako EUROPALETY štandardu B, pričom Užívateľ dostane ohodnotenie kvalitatívneho rozdielu za tieto EUROPALETY späť v systéme Platformy ako Kredit a to podľa Cenníka daného GOPALL pointu,
  - 8.7.3. Spoločnosť má nárok na Odmenu za Opravu prevzatých poškodených EUROPALET a/alebo Iných prepravných obalov, t.j. každej jednej EUROPALETY a/alebo Iného prepravného obalu, ktoré boli na GOPALL pointe od Užívateľa prevzaté spôsobom Vykládky. Výška Odmeny za Opravu závisí od Cenníka, ktorého aktuálna a účinná verzia pre jednotlivé GOPALL pointy je zverejnená



systéme Platformy, pričom sa môže pri jednotlivých GOPALL pointoch líšiť (ďalej aj ako „**Odmena za Opravu**“).

- 8.7.4. Spoločnosť má nárok na Odmenu za Nájom EUROPALIET a/alebo Iných prepravných obalov, ktorá sa počíta za výdaj každého jedného Iného prepravného obalu a každej jednej EUROPALETY v závislosti od jej štandardu A a/alebo B a každý jeden deň trvania Nájomu až do ich vrátenia formou Vykládky na niektorom GOPALL pointe, t.j. do vyrovnania záporného Obalového konta Užívateľa. Výška Odmeny za Nájom závisí od Cenníka, ktorého aktuálna a účinná verzia pre jednotlivé GOPALL pointy je zverejnená systéme Platformy (ďalej aj ako „**Odmena za Nájom**“).
- 8.7.5. Odmena za manipuláciu, Odmena Opravu a Odmena za Nájom spoločne ďalej pre účely týchto VOP ďalej aj ako „**Odmena**“.
- 8.7.6. V prípade, ak Odmena za Nájom presiahne výšku Kreditu na Účte Užívateľa, tak sa Užívateľ zaväzuje zvýšiť výšku Kreditu tak, aby postačoval na úhradu plynúcej Odmeny za Nájom. Ak Užívateľ výšku Kreditu nedoplní ani v lehote (2) dvoch dní od kedy Nájom presiahol výšku Kreditu na Účte Užívateľa, tak vzniká Spoločnosti nárok na zmluvnú pokutu vo výške 10 EUR (slovom: desať euro) za každú nevrátenú EUROPALETU a/alebo Iný prepravný obal a každý deň trvania Nájomu až do ich vrátenia Užívateľom na niektorom GOPALL pointe (ďalej aj ako „**Zmluvná pokuta**“). Nárok Spoločnosti na náhradu škody nie je Zmluvnou pokutou dotknutý. Ak Užívateľ Kredit na Účte nedoplní ani v lehote 5 pracovných dní od kedy Odmena za Nájom presiahla výšku Kreditu na Účte Užívateľa, tak je Spoločnosť oprávnená od zmluvného vzťahu založeného týmito VOP odstúpiť z dôvodu jeho podstatného porušenia Užívateľom postupom podľa Čl. 13 bod 13.4. týchto VOP.
- 8.8. Výška Odmeny za využívanie služieb Platformy sa na jednotlivých GOPALL pointoch môže líšiť, pričom Užívateľ má možnosť si ju vopred preveriť v systéme Platformy. Jednotkové ceny v Cenníku sú uvádzané bez dane z pridanej hodnoty (ďalej aj ako „**DPH**“), ak nie je v Cenníku výslovne uvedené inak. V prípade ak je Užívateľ zahraničným subjektom, t.j. s miestom daňovej povinnosti mimo územia Slovenskej republiky, tak je povinný odvádzať DPH a plniť si všetky daňové povinnosti v zmysle právnych predpisov podľa miesta jeho daňovej povinnosti za čo v plnom rozsahu zodpovedá.
- 8.9. Akákoľvek zmena Cenníka nadobúda účinnosť dňom jeho uverejnenia v systéme Platformy od ktorého sú ním Užívateľ, Spoločnosť a GOPALL point viazaní. Užívateľ vyjadruje súhlas s novým Cenníkom Spoločnosti tým, že užíva Platformu aj po nadobudnutí účinnosti nového Cenníka a požiada o poskytnutie služieb. Na Odmenu na ktorú vznikol Spoločnosti nárok v čase podľa pôvodného Cenníka sa bude vzťahovať pôvodný Cenník.
- 8.10. Nárok Spoločnosti na Odmenu vzniká okamihom zaevidovania nového stavu na základe potvrdeného Protokolu vydaných a/alebo prevzatých EUROPALIET a/alebo Iných prepravných obalov v systéme Platformy, t.j. Objednávka Užívateľa v systéme Platformy sa považuje ukončenú (ďalej aj ako „**Ukončená Objednávka**“).
- 8.11. Spoločnosť je oprávnená vždy k okamihu Ukončenia Objednávky jednostranne započítať svoj nárok na Odmenu (v príslušnej výške) voči peňažným prostriedkom Kreditu Užívateľa na jeho Účte s čím je Užívateľ oboznámený a bez výhrad s tým súhlasí.

Užívateľ udeľuje Spoločnosti svoj súhlas na opakované jednostranné započítavanie nárokov na Odmenu (v príslušnej výške) počas trvania zmluvného vzťahu založeného medzi Užívateľom a Spoločnosťou týmito VOP, ako aj po jeho ukončení v prípadoch, ktoré predvídajú tieto VOP. Zápočet sa v Účte Užívateľa prejaví tak, že dôjde v príslušnej časti Odmeny k zníženiu hodnoty peňažných prostriedkov Kreditu Užívateľa, čo je zároveň považované sa jednostranný započítací prejav uskutočnený zo strany Spoločnosti voči Užívateľovi s čím Užívateľ súhlasí.

- 8.12. Po ukončení každého kalendárneho mesiaca Spoločnosť doručí Užívateľovi na jeho e-mailovú adresu, ktorú zadal Užívateľ v rámci registrácie do Platformy (písomná forma sa pre tieto účely považuje za zachovanú) alebo vo forme správy do Účtu Užívateľa (písomná forma sa pre tieto účely považuje za zachovanú), zúčtovaciu faktúru k celkovej uhradenej mesačnej Odmene (vypočítanej ako súčin Ukončených Objednávok za uplynulý kalendárny mesiac a jednotkových cien v zmysle Cenníka) a to spolu dobropisom o úhrade príslušnej časti Odmeny.
- 8.13. Užívateľ akceptáciou týchto VOP vyhlasuje, že ku dňu vzniku tohto právneho vzťahu založeného jeho akceptáciou VOP v plnom rozsahu a bez výhrad, neexistujú dôvody, na základe ktorých by sa Užívateľ mal stať ručiteľom za daň podľa § 69 ods. 14 Zákona o DPH. V prípade, ak nastane situácia, že by sa Spoločnosť stala ručiteľom za DPH podľa § 69 ods. 14 v nadväznosti na § 69b Zákona o DPH, resp. bude vznik takejto situácie hroziť, tak je Spoločnosť na účely úhrady DPH z titulu ručenia oprávnená zadržať Užívateľovi 20 % (alebo inú sumu určenú právnym predpisom ako výšku sadzby DPH) z výšky každej Odmeny a túto zadržanú časť použiť na účely úhrady DPH správcovi dane. Užívateľ je povinný hodnoverným spôsobom preukázať Spoločnosti, že dôvody ručenia za DPH pominuli.

## 9. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 9.1. Užívateľ berie na vedomie, že Spoločnosť môže prostredníctvom Platformy dochádzať k spracúvaniu osobných údajov na účely a za podmienok, ktoré sú uvedené v „Zásadách ochrany osobných údajov GOPALL“ zverejnených na internetovej webovej stránke [www.gopall.com](http://www.gopall.com), pričom Užívateľ akceptáciou a súhlasom s týmito VOP výslovne vyhlasuje, že sa s nimi oboznámil a so spracovaním osobných údajov v prípade, že k nim bude dochádzať súhlasí.

## 10. DOVERNÉ INFORMÁCIE

- 10.1 Užívateľ a Spoločnosť sa zaväzujú, že všetky informácie, ktoré sú im sprístupnené používaním Platformy ako dôverné (ďalej ako „**Dôverné informácie**“), budú udržiavať v tajnosti, nevyužijú ich k svojmu finančnému, či inému prospechu ani v prospech alebo potreby tretej osoby, nesprístupnia ich tretím stranám bez predchádzajúceho písomného druhej strany a nepoužijú tieto informácie a materiály k iným účelom než k plneniu zmluvného vzťahu založeného týmito VOP.
- 10.2 Za Dôverné informácie podľa bodu 10.1 sa nepovažujú:

10.2.1 informácie, ktoré sú v deň uzatvorenia zmluvného vzťahu verejne známymi alebo ktoré sa už v tento deň dali zadovážiť z bežne dostupných zdrojov,

- 10.2.2 informácie, ktoré sa stali po dni uzatvorenia zmluvného vzťahu verejne známymi alebo ktoré sa po tomto dni už dajú zadovážiť z bežne dostupných zdrojov, a to inak než v dôsledku porušenia povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku Zmluvy.
- 10.3 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa bodu 10.1 VOP sa nevzťahuje na prípady:
- 10.3.1 Užívateľ alebo Spoločnosť zverejnili Dôverné informácie s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej strany,
- 10.3.2 keď na základe zákona vznikne niektorej strane povinnosť poskytnúť Dôverné informácie; Strana zverejňujúca Dôverné informácie je v takomto prípade povinná informovať druhú stranu o vzniku povinnosti poskytnúť Dôverné informácie na základe zákona a o spôsobe a rozsahu, akým a v akom ju hodlá plniť; v takomto prípade je však strana zverejňujúca Dôverné informácie povinná urobiť vhodné a účelné opatrenia maximálne utajujúce zverejňované Dôverné informácie pred nepovolnými osobami (napríklad označením poskytovaných informácií ako obchodné / daňové tajomstvo, doložkou „dôverné“, „prísne tajné“ a podobne),
- 10.3.3 ak strana použila Dôverné informácie v prípadných súdnych, rozhodcovských, správnych a iných konaniach ohľadom práv a povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
- 10.4 Strany sa zaväzujú, že Dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany ďalej neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k Dôverným informáciám.
- 10.5 Závazky mlčanlivosti podľa tohto článku VOP sú časovo neobmedzené a trvajú aj po zániku právneho vzťahu založeného týmito VOP.
- 10.6 Ustanoveniami predchádzajúcich bodov tohto článku VOP nie je nijako obmedzené právo na ochranu obchodného tajomstva v zmysle ustanovenia § 17 a nasl. Obchodného zákonníka.

## **11. VYLÚČENIE ZODPOVEDNOSTI**

- 11.1. Spoločnosť nezodpovedá (ani neručí) za akékoľvek konanie (úkony) Užívateľa prostredníctvom používania Platformy, za toto zodpovedá v celom rozsahu Užívateľ.
- 11.2. Za všetku činnosť, ktorá sa vykonáva na Účte a v Platfome (vrátane Mobilnej aplikácie) a/alebo jej prostredníctvom je výlučne (v plnom rozsahu) zodpovedný Užívateľ a o akomkoľvek neoprávnenom použití je povinný bezodkladne informovať Spoločnosť prostredníctvom kontaktných údajov Spoločnosti zverejnených na webovej stránke [www.gopall.com](http://www.gopall.com).
- 11.3. Spoločnosť nenesieme žiadnu zodpovednosť za stratu, škodu, či ujmu spôsobenú neoprávneným použitím Účtu a Platformy (vrátane Mobilnej aplikácie), ani oprávneným použitím účtu a Platformy (vrátane Mobilnej aplikácie) Užívateľom. Všetku zodpovednosť za aktivitu a úkony nesie Užívateľ a to objektívne bez ohľadu na zavinenie.

- 11.4. Užívateľ je výhradne zodpovedný za zabezpečenie a ochranu svojho hesla od Účtu.
- 11.5. Konanie tretích osôb, ktorým bol udelený Užívateľský prístup zakladá práva a povinnosti priamo Užívateľovi, t.j. zaväzuje priamo Užívateľa bez možnosti liberácie, t.j. ide o absolútnu zodpovednosť Užívateľa.
- 11.6. Spoločnosť nezodpovedá (ani neručí) za akékoľvek konanie (úkony) Užívateľa a tretích osôb, ktorým Užívateľ udelil Užívateľský prístup. Za toto konanie (úkony) zodpovedá v celom rozsahu Užívateľ.
- 11.7. Zrušenie Užívateľského prístupu tretej osoby Užívateľom sa nevzťahuje na úkony, ktoré boli treťou osobou vykonané do momentu zrušenia prístupu a za tieto v celom rozsahu zodpovedá Užívateľ.
- 11.8. Spoločnosť nezodpovedá Užívateľovi za prípadnú škodu v prípade, že sa z akéhokoľvek dôvodu dôjde k ukončeniu Objednávky inak ako jej splnením.
- 11.9. Spoločnosť neposkytujeme žiadne záruky v súvislosti s používaním Platformy (vrátane Mobilnej aplikácie), jej obsahom a nenesie zodpovednosť za nepretržitú funkčnosť, bezchybnú činnosť a zabezpečenie služieb poskytovaných Platformou (vrátane Mobilnej aplikácie) alebo jej prostredníctvom, ani za prípadné prerušenie alebo skončenie fungovania Platformy (vrátane Mobilnej aplikácie).
- 11.10. Používanie Platformy (vrátane Mobilnej aplikácie) sa uskutočňuje na výlučné riziko a zodpovednosť Užívateľa. Spoločnosť nenesie žiadnu zodpovednosť za akúkoľvek škodu či ujmu, ktorá by Užívateľovi mohla byť spôsobená v súvislosti s používaním Platformy (vrátane Mobilnej aplikácie).
- 11.11. V prípade, že dôjde k trvalému ukončeniu služieb poskytovaných prostredníctvom Platformy Spoločnosť z tejto skutočnosti žiadna zodpovednosť nevyplýva s výnimkou povinnosti uhradiť Užívateľovi v peniazoch aktuálnu sumu Kreditu na jeho Účte. Peniaze v hodnote Kreditu budú uhradené výlučne na účet Užívateľa, ktorý je určený Užívateľom v Platforme.

## **12. ODŠKODNENIE**

- 12.1. Užívateľ súhlasí s tým, zaväzuje sa a sľubuje, že Spoločnosť odškodní v celom rozsahu bez obmedzenia za všetku ujmu a škodu, ktorá Spoločnosti vznikne v súvislosti s neoprávneným používaním Platformy.

## **13. UKONČENIE REGISTRÁCIE A ZÁNÍK LICENCIE**

- 13.1. Užívateľ nemá žiadnu povinnosť používať Platformu a v akomkoľvek okamihu a bez predchádzajúceho upozornenia ju je oprávnený podľa vlastného rozhodnutia prestať používať.
- 13.2. Užívateľ má právo kedykoľvek a bez udania dôvodu požiadať Spoločnosť prostredníctvom funkcie Platformy o ukončenie/zrušenie svojej registrácie a vyplatenie zostatku Kreditu.

- 13.2.1. Takáto žiadosť je považovaná za návrh na ukončenie zmluvného vzťahu dohodou, ktorý vznikol medzi Spoločnosťou a Užívateľom udelením súhlasu Užívateľa s týmito VOP.
- 13.2.2. Návrh na zrušenie registrácie, t.j. návrh na ukončenie zmluvného vzťahu dohodou sa považuje Spoločnosťou za akceptovaný okamihom zrušenia registrácie Užívateľa v Platfome, t.j. okamihom zrušenia jeho Účtu a Užívateľských prístupov do Platformy (vrátane prístupov do Mobilnej aplikácie). Týmto okamihom zároveň zaniká užívateľská licencia udelená Spoločnosťou Užívateľovi v zmysle týchto VOP na používanie Platformy (vrátane Mobilnej aplikácie).
- 13.2.3. Peniaze z Kreditu budú Užívateľovi vrátené výlučne na firemný účet Užívateľa, ktorý bol naposledy určený Užívateľom v Platfome a to najneskôr druhý pracovný deň po zrušení registrácie Užívateľa v Platfome a po odpočítaní nárokov, ktoré vznikli Spoločnosti voči Užívateľovi.
- 13.2.4. Užívateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade ak požiadal o ukončenie/zrušenie svojej registrácie, nemá nárok na vyplatenie Kreditu, ak mu ešte beží Nájom EUROPALET a/alebo Iných prepravných obalov, t.j. má záporné Obalové konto a tieto EUROPALETY a/alebo Iné prepravné obaly všetky nevrátil formou Vykládky s využitím funkcií Platformy na niektorom GOPALL pointe. Peniaze z Kreditu budú Užívateľovi v takom prípade vyplatené najskôr až po tom, ako Užívateľ vráti všetky EUROPALETY a/alebo Iné prepravné obaly formou Vykládky a to vo výške po odpočítaní nárokov, ktoré vznikli Spoločnosti voči Užívateľovi.

Ak nie je možné Odmenu za Nájom uspokojiť z Kreditu Užívateľa, tak je Užívateľ povinný prevzaté EUROPALETY a/alebo Iné prepravné obaly odkúpiť za kúpnu cenu vo výške, ktorú určí Spoločnosť ak sa nedohodnú inak. Spoločnosť má za týmto účelom právo vystaviť Užívateľovi faktúru za odpredaj takýchto EUROPALET a/alebo Iných prepravných obalov, ktorú sa Užívateľ zaväzuje uhradiť.

- 13.3. V prípade porušenia povinností podľa týchto VOP, právnych predpisov a dobrých mravov zo strany Užívateľa, má Spoločnosť právo aj bez predchádzajúceho upozornenia Užívateľovi pozastaviť, obmedziť alebo ukončiť používanie Platformy (zrušiť registráciu Užívateľa) a to bez ohľadu na právo Spoločnosti uplatniť si ďalšie nároky voči Užívateľovi na ochranu práv Spoločnosti a/alebo práv tretích osôb. V takom prípade Užívateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že nebude mať nárok na akékoľvek plnenie povinností v zmysle týchto VOP zo strany Spoločnosti, ani nárok na náhradu škody, resp. inej ujmy spôsobenej pozastavením, obmedzením alebo ukončením používania (zrušením registrácie Užívateľa) Platformy.
- 13.4. Spoločnosť je oprávnená jednostranným odstúpením z dôvodov podľa bodu 13.3 tohto článku VOP ukončiť zmluvný vzťah, ktorý vznikol medzi Spoločnosťou a Užívateľom udelením súhlasu Užívateľa s týmito VOP a následne zrušiť registráciu Užívateľa v Platfome.
- 13.4.1. Spoločnosť zašle odstúpenie elektronicky na e-mailovú adresu Užívateľa, ktorú má Užívateľ uvedenú v Platfome, pričom odstúpenie sa považuje za doručené Užívateľovi okamihom jeho odoslania Spoločnosťou na predmetnú e-mailovú

adresu a to bez ohľadu na skutočnosť, či sa Užívateľ o odstúpení dozvedel alebo nie, pričom písomná forma úkonu sa v danom prípade považuje za zachovanú.

- 13.4.2. K ukončenie zmluvného vzťahu dochádza okamihom doručenia odstúpenia Užívateľovi. Týmto okamihom zároveň zaniká užívateľská licencia udelená Spoločnosťou Užívateľovi v zmysle týchto VOP na používanie Platformy (vrátane Mobilnej aplikácie). Zrušenie registrácie Užívateľa v Platforme, t.j. zrušenie jeho Účtu a Užívateľských prístupov do Platformy (vrátane prístupov do Mobilnej aplikácie) sa uskutoční najneskôr nasledujúci pracovný deň po doručení odstúpenia Užívateľovi.
- 13.4.3. Peniaze z Kreditu budú Užívateľovi vrátené výlučne na firemný účet Užívateľa, ktorý bol naposledy určený Užívateľom v Platforme a to najneskôr druhý pracovný deň po zrušení registrácie Užívateľa v Platforme po odpočítaní nárokov, ktoré vznikli Spoločnosti voči Užívateľovi.
- 13.4.4. Užívateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade ukončenia zmluvného vzťahu odstúpením zo strany Spoločnosti, nemá Užívateľ nárok na vyplatenie Kreditu, ak mu ešte beží Nájom EUROPALET a/alebo Iných prepravných obalov, t.j. má záporné Obalové konto a tieto EUROPALETY a/alebo Iné prepravné obaly všetky nevrátil formou Vykládky s využitím funkcií Platformy na niektorom GOPALL pointe. Peniaze z Kreditu budú Užívateľovi v takom prípade vyplatené najskôr až po tom, ako Užívateľ vráti všetky EUROPALETY a/alebo Iné prepravné obaly formou Vykládky a to vo výške po odpočítaní nárokov, ktoré vznikli Spoločnosti voči Užívateľovi.

Ak nie je možné Odmenu za Nájom uspokojiť z Kreditu Užívateľa, tak je Užívateľ povinný prevzaté EUROPALETY a/alebo Iné prepravné obaly odkúpiť za kúpnu cenu vo výške, ktorú určí Spoločnosť, ak sa nedohodnú inak. Spoločnosť má za týmto účelom právo vystaviť Užívateľovi faktúru za odpredaj takýchto EUROPALET a/alebo Iných prepravných obalov, ktorú sa Užívateľ zaväzuje uhradiť.

- 13.5. Spoločnosť je oprávnená jednostrannou výpoveďou a to aj bez udania dôvodu ukončiť zmluvný vzťah, ktorý vznikol medzi Spoločnosťou a Užívateľom udelením súhlasu Užívateľa s týmito VOP a následne zrušiť registráciu Užívateľa v Platforme.
  - 13.5.1. Spoločnosť zašle výpoveď elektronicky na e-mailovú adresu Užívateľa, ktorú má Užívateľ uvedenú v Platforme, pričom výpoveď sa považuje za doručení Užívateľovi okamihom jeho odoslania Spoločnosťou na predmetnú e-mailovú adresu a to bez ohľadu na skutočnosť, či sa Užívateľ o výpovedi dozvedel alebo nie, pričom písomná forma úkonu sa v danom prípade považuje za zachovanú.
  - 13.5.2. Výpovedná doba je dva mesiace a začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení výpovede Užívateľovi. K ukončenie zmluvného vzťahu dochádza okamihom uplynutím výpovednej doby. Týmto okamihom zároveň zaniká užívateľská licencia udelená Spoločnosťou Užívateľovi v zmysle týchto VOP na používanie Platformy (vrátane Mobilnej aplikácie). Zrušenie registrácie Užívateľa v Platforme, t.j. zrušenie jeho Účtu a Užívateľských prístupov do Platformy (vrátane prístupov do Mobilnej aplikácie) sa uskutoční najneskôr nasledujúci pracovný deň po zániku zmluvného vzťahu.

13.5.3. Peniaze z Kreditu budú Užívateľovi vrátené výlučne na firemný účet Užívateľa, ktorý bol naposledy určený Užívateľom v Platforme a to najneskôr druhý pracovný deň po zrušení registrácie Užívateľa v Platforme po odpočítaní nárokov, ktoré vznikli Spoločnosti voči Užívateľovi.

13.5.4. Užívateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade ukončenia zmluvného vzťahu výpoveďou zo strany Spoločnosti, nemá Užívateľ nárok na vyplatenie Kreditu, ak mu ešte beží Nájom EUROPALET a/alebo Iných prepravných obalov, t.j. má záporné Obalové konto a tieto EUROPALETY a/alebo Iné prepravné obaly všetky nevrátil formou Vykládky s využitím funkcií Platformy na niektorom GOPALL pointe. Peniaze z Kreditu budú Užívateľovi v takom prípade vyplatené najskôr až po tom, ako Užívateľ vráti všetky EUROPALETY a/alebo Iné prepravné obaly formou Vykládky a to vo výške po odpočítaní nárokov, ktoré vznikli Spoločnosti voči Užívateľovi.

Ak nie je možné Odmenu za Nájom uspokojiť z Kreditu Užívateľa, tak je Užívateľ povinný prevzaté EUROPALETY a/alebo Iné prepravné obaly odkúpiť za kúpnu cenu vo výške, ktorú určí Spoločnosť, ak sa nedohodnú inak. Spoločnosť má za týmto účelom právo vystaviť Užívateľovi faktúru za odpredaj takýchto EUROPALET a/alebo Iných prepravných obalov, ktorú sa Užívateľ zaväzuje uhradiť.

13.6 Vyššie uvedené ukončenie zmluvného vzťahu (bez ohľadu na formu ukončenia) nebude mať vplyv na platnosť a vykonateľnosť týchto VOP, najmä tých ustanovení, ktoré majú podľa týchto VOP trvať aj po skončení zmluvného vzťahu medzi Spoločnosťou a Užívateľom.

## **14. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

14.1. Tieto VOP a vzťahy medzi Spoločnosťou a Užívateľom sa riadia ustanoveniami slovenského právneho poriadku (s vylúčením jeho kolíznych noriem). Užívateľ súhlasí, aby s tým, aby akýkoľvek nárok alebo spor, ktorý medzi Spoločnosťou a Užívateľom vznikne/môže vzniknúť, bol riešený na slovenskom súde podľa vecnej a miestnej príslušnosti (podľa sídla Spoločnosti, ak je Užívateľ zahraničným subjektom) v zmysle slovenských procesných právnych predpisov.

14.2. Tieto VOP spoločne s dokumentami, na ktoré VOP odkazujú a ďalšími právnymi oznámeniami alebo dodatočnými zmluvnými podmienkami alebo pravidlami uverejnenými Spoločnosťou v Platforme predstavujú úplnú dohodu medzi Spoločnosťou a Užívateľom týkajúcu sa Platformy a služieb poskytovaných prostredníctvom Platformy.

14.3. Ak bude z akéhokoľvek dôvodu ktoréhoľvek z ustanovení týchto VOP vyhlásené za neplatné alebo nevykonateľné, takáto neplatnosť alebo nevykonateľnosť nebude mať vplyv na ostatné ustanovenia týchto VOP a Spoločnosť je oprávnená jednostranne nahradiť takéto neplatné alebo nevykonateľné ustanovenie takým, ktorého úprava zodpovedá pôvodnému zmyslu takéhoto ustanovenia, pričom ostatné ustanovenia VOP zostávajú v platnosti, vykonateľné a nedotknuté.

14.4. Jednotlivé názvy článkov týchto VOP sú určené a označené len z dôvodu ich prehľadnosti a nevyvolávajú žiadny osobitný právny účinok.

- 14.5. Tie práva a povinnosti, ktoré zo svojej povahy majú zostať v platnosti a účinnosti aj po ukončení týchto VOP, nestrácajú platnosť ani účinnosť ani po ich ukončení, najmä (avšak nie výlučne) sa to týka ustanovení o obmedzení alebo zbavení sa zodpovednosti, odškodnenia, rozhodnom práve a súdnej právomoci a pod.
- 14.6. Spoločnosť je oprávnená postúpiť akúkoľvek svoju splatnú alebo nesplatnú pohľadávku voči Užívateľovi a to aj bez súhlasu Užívateľa na tretiu osobu s čím Užívateľ súhlasí.
- 14.7. Užívateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Spoločnosti jednostranne započítať voči pohládkam Spoločnosti z tohto zmluvného vzťahu, akúkoľvek svoju splatnú alebo nesplatnú pohľadávku. Akékoľvek jednostranné započítanie pohľadávok Užívateľom voči Spoločnosti bude považované za neplatné.
- 14.8. Užívateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Spoločnosti postúpiť akúkoľvek svoju splatnú alebo nesplatnú pohľadávku voči Spoločnosti na tretiu osobu. Akékoľvek postúpenie pohľadávky bez predchádzajúceho písomného súhlasu Spoločnosti bude považované za neplatné.
- 14.9. Tieto VOP môžu byť vyhotovené vo viacerých jazykových verziách, pričom rozhodujúcou verziou je vždy slovenské znenie.
- 14.10. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 18.12. 2020